



# KATOWICKIE CENTRUM ONKOLOGII

UL. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

NIP 634-22-99-376 REGON 276201240

tel. 32 42 00 100

fax. 32 25 14 533

e-mail: szpital@kco.katowice.pl



KCO/ AT/ZL/ZP/GP/175 /2021

Katowice ... 19.02 ..... 2021 r.

**Dotyczy:** Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji, na kompleksowe wykonywanie usług pralniczych dla Katowickiego Centrum Onkologii.

(znak sprawy: K.C.O./TP/ 1 /2021)

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii informuje, że wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

### Pytanie 1.

Czy usługi będące przedmiotem zamówienia są ściśle związane z usługami podstawowymi (tj. usługami w zakresie opieki medycznej, służącymi profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia), dokonywanymi przez Zamawiającego świadczącego usługi podstawowe?

### Pytanie 2.

Czy usługi będące przedmiotem zamówienia są niezbędne do wykonania przez Zamawiającego usług podstawowych (tj. usług w zakresie opieki medycznej, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia)?

### Pytanie 3.

Czy usługi będące przedmiotem zamówienia nie pozostają w ścisłym związku z usługami niesłużącymi profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia (np. z operacjami plastycznymi wykonywanymi wyłącznie z powodów kosmetycznych czy też upiększających, testami genetycznymi dla celów ustalenia ojcostwa, badaniami lekarskimi przeprowadzanymi w celu wydania zaświadczenia niezbędnego do otrzymania odszkodowania od ubezpieczyciela itp.)? Jeżeli pozostają w ścisłym związku ww. usługami, to w jakim zakresie?

Odpowiedź na Pytanie 1, 2, 3:

Katowickie Centrum Onkologii jest podmiotem leczniczym którego działalność polega na profilaktyce zachowaniu, ratowaniu i poprawie zdrowia zgodnie ze statutem Szpitala i wpisem do Rejestru Podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

### Pytanie 4.

Czy faktyczne wykorzystywanie usług będących przedmiotem zamówienia będzie mieć miejsce na terenie zakładu leczniczego, w którym wykonywana jest przez Zamawiającego działalność lecznicza?

Odpowiedź:

Tak.

### Pytanie 5.

Czy Zamawiający zgodzi się na wprowadzenie -w SWZ pkt.: SPOSÓB OBLICZANIA WARTOŚCI PUNKTOWEJ KRYTERIUM w

kryterium nr 3- określonych „ram” na podstawie których Zamawiając będzie przyznawał punkty.

Proponujemy kryterium:

0-10 dni - 10 pkt

10-20 dni - 5 pkt

20-30 - 0 pkt

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

#### **Pytanie 6.**

Prosimy o określenie szacunkowej ilości rozpuszczalnych worków na pranie skażone.

Pozwoli to na dokładniejsze oszacowanie oferty.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w treści SWZ zabezpieczenie odpowiedniej ilości worków należy do Zamawiającego.

#### **Pytanie 7.**

Czy Zamawiający dopuści zabezpieczenie prania na czas transportu w formie wózków siatkowych zabezpieczonych szczelnymi pokrowcami z tkaniny z apreturą bakteriostatyczną? Tego typu rozwiązanie nie dopuszcza do zabrudzenia wypranej bielizny, a jednocześnie wózki są bardziej mobilne, łatwo się je dezynfekuje i suszy. Co więcej nie powodują ryzyka zaparowania bielizny, tak jak to może mieć miejsce w przypadku wózków o pełnych ściankach.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści.

#### **Pytanie 8.**

Czy Zamawiający dopuści zaakceptowaną przez PIS drogę transportu w której czysty, zdezynfekowany samochód najpierw rozwozi czystą bieliznę a następnie zbiera bieliznę brudną? Samochód po każdym transporcie brudnym jest dezynfekowany.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści.

#### **Pytanie 9.**

W związku z zapisem: „Zaświadczenie Państwowej Inspekcji – Sanitarno – Epidemiologicznej o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług pralniczych dla podmiotu wykonującego działalność leczniczą i posiadaniu bariery higienicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia z dnia 26 marca 2019r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2019 r. poz. 595),” .

Czy Zamawiający dopuści opinię zawierającą zwrot "pralnia bielizny szpitalnej"?

Odpowiedź:

Tak, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków wymaganych w pralniach obsługujących szpitale, w tym posiadania bariery higienicznej oraz prania bielizny noworodkowej i bielizny skażonej.

#### **Pytanie 10.**

W związku z opublikowanym na stronie internetowej planem postępowań na rok 2021 przez KCO w Katowicach i określoną tam orientacyjną wartością zamówienia t.j. 425 000,00 zł. Czy Zamawiający dopuści przedstawienie co najmniej 3 dokumentów wystawionych przez jednostki szpitalne potwierdzające usługi pralnicze o wartości ok. 425 000,00 zł./ na rok, w tym co najmniej jedna z technologią znakowania asortymentu prania?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w treści SWZ Wykonawca ma wykazać co najmniej **3 dokumenty** wystawione przez jednostki szpitalne potwierdzające usługi pralnicze o wolumenie, co najmniej 130 000 kg

prania/rok (każda z usług) w tym co najmniej jedna z technologią znakowania asortymentu prania. Zamawiający nie stawia wymogu co do kwoty przedstawionej usługi.

**Pytanie 11.**

Czy Zamawiający dopuści wykaz używanych środków piorąco- dezynfekujących wraz z oświadczeniem producenta środków, potwierdzające że używane w procesie prania i dezynfekcji środki posiadają pełne spektrum działania dezynfekującego B,F,V,Tbs i S?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 12. Dot. wzoru umowy:**

Czy zamawiający zgadza się, aby zapłata za usługę następowała w terminie 30 dni od wystawienia faktury?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 13.**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 4 ust. 1 lit. a) wzoru umowy słowa „spóźnienie” i „spóźnienia” zostały zastąpione odpowiednio słowami „zwłokę” i „zwłoki”?

Uzasadnione jest aby kara była naliczana tylko za zwłokę (czyli opóźnienie zawinione przez wykonawcę), nie zaś za wszelkie opóźnienia, czyli także niezawinione przez wykonawcę. Nie ma uzasadnienia rozszerzanie odpowiedzialności wykonawcy także na niezawinione naruszenie terminu. Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 17 lipca 2014 r. KIO 1338/14; KIO 1377/14, „kara umowna należy się za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (art. 483 i nast. Kodeksu cywilnego), a więc tradycyjnie za zwłokę, a nie każde opóźnienie w wykonaniu umowy.” Podobne stanowisko Krajowa Izba Odwoławcza zajęła w wyroku z dnia 3 sierpnia 2015 r. KIO 1546/15 stwierdzając „uprawnienie do dochodzenia kar umownych w wypadku zaistnienia opóźnienia (a nie zwłoki) powoduje niesłuszne obciążanie wykonawcy skutkami okoliczności, za które nie będzie on ponosił winy i nie będzie miał żadnego wpływu na ich zaistnienie. Obciążenie wykonawcy ryzykiem za wszelkie zdarzenia prowadzące do nieterminowego spełnienia świadczenia w sposób oczywisty prowadzi do zachwiania równowagi stron stosunku zobowiązaniowego, będącej jego właściwością, co pozostaje w sprzeczności z zasadą swobody umów, o jakiej mowa w art. 3531 k.c.”

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 14.**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 4 ust. 1 lit. l) wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści: „Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy.”?

Zważywszy na doniosłe i nieodwracalne skutki prawne rozwiązania umowy, celowe jest aby przed rozwiązaniem umowy przez Zamawiającego wykonawca został wezwany do należytego wykonywania umowy. Takie wezwanie najprawdopodobniej zmobilizuje wykonawcę do należytego wykonywania umowy i pozwoli uniknąć rozwiązania umowy, a tym samym uniknąć skutków rozwiązania umowy, które są niekorzystne dla obu stron.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża na to zgodę.

**Pytanie 15.**

W jakich przypadkach Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy na podstawie § 12 ust. 2 wzoru umowy? Czy Zamawiający zgadza się aby takie samo uprawnienie przysługiwało wykonawcy?

Odpowiedź:  
Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 16.**

Postępowanie przetargowe dotyczy wykonania kompleksowych usług pralniczych wraz z wdrożeniem i utrzymaniem technologii znakowania asortymentu prania posiadanego przez Zamawiającego.

Użycie zwrotu technologii znakowania asortymentu prania sugeruje możliwość zastosowania przez Wykonawcę dowolnej technologii znakowania prania np. kodami kreskowymi. Jednak z zapisów SIWZ dotyczących znakowania wynika, że chipy muszą być zgodne z normą ISO 15693 i ISO 18000-3 co jednoznacznie sugeruje iż Zamawiający oczekuje zastosowania do znakowania chipów (znaczników bielizny) pracujących w technologii RFID. Także wymagania dotyczące bezdotykowego liczenia prania zapakowanego w worki wyklucza zastosowanie innej technologii niż powszechnie stosowanej technologii RFID ponieważ technologia z zastosowaniem kodów kreskowych wymaga zeskanowania każdej sztuki osobno.

**Proszę zatem o potwierdzenie iż Zamawiający oczekuje wdrożenia systemu znakowania pracującego w technologii RFID.**

Uważamy, że postawienie sprecyzowanych wymagań w tym zakresie w żaden sposób nie ogranicza konkurencji i nie może zostać uznane za wskazywanie konkretnego Wykonawcy, ponieważ obecnie na rynku jedyną technologią, która spełnia warunki postawione przez Zamawiającego jest technologia RFID obecnie powszechnie stosowana w pralnictwie. Natomiast sprecyzowanie wymagań w tym zakresie wyeliminuje niepotrzebne nieporozumienia i nieścisłości.

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca technologii znakowania.

**Pytanie 17.**

**Proszę o wskazanie zapisów Rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 26 marca 2019r w sprawie szczegółowych wymagań , jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. z 2019 r. poz. 595) dotyczące bariery higieny w pralni.**

Z naszej wiedzy wynika, że takich zapisów w przywołanym rozporządzeniu nie ma.

**Pytanie 18.**

W związku z pytaniem nr 17 prosimy o dopuszczenie Wykonawców, którzy posiadają opinię sanitarną dopuszczającą obiekt pralni do świadczenia usług pralniczych dla podmiotu wykonującego działalność leczniczą i potwierdzającej posiadanie bariery higieny bez powoływania się na zapisy Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019r w sprawie szczegółowych wymagań , jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. z 2019 r. poz. 595).

Odpowiedź na Pytanie 17,18:

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 9.

**Pytanie 19.**

Czy posiadane certyfikaty ISO 9001 oraz RABC muszą obejmować swym zakresem usługi pralnicze pościeli szpitalnej z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania prania w zaproponowanej technologii znakowania asortymentu np. RFID czy wystarczą certyfikaty w dowolnym zakresie wykonywanych przez Wykonawcę usług? Chodzi nam o doprecyzowanie czy Zamawiający oceniać będzie certyfikaty w zakresie usługi, którą chce zlecić.

Odpowiedź:

Posiadane certyfikaty ISO 9001 oraz RABC muszą obejmować swym zakresem usługi pralnicze pościeli szpitalnej.

**Pytanie 20.**

Czy certyfikaty ISO 9001 oraz RABC mają być wydane przez jednostkę akredytowaną czy wystarczą certyfikaty wydane przez dowolną jednostkę np. nie posiadającą akredytacji?

Odpowiedź:

Certyfikaty ISO 9001 oraz RABC mają być wydane przez jednostkę akredytowaną.

**Pytanie 21.**

**Jaką ilość worków rozpuszczalnych ma dostarczyć Wykonawca w czasie trwania umowy? Koszt zakupu rozpuszczalnych worków jest duży i nieokreślenie przewidywanej ilości worków rozpuszczalnych znacznie utrudnia kalkulacje kosztów usługi.**

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w treści SWZ zabezpieczenie odpowiedniej ilości worków należy do Zamawiającego.

**Pytanie 22.**

Proszę o dopuszczenie pakowania bielizny skażonej do worków foliowych w kolorze ustalonym przez Zamawiającego zamiast worków rozpuszczalnych.

Pakowanie bielizny skażonej w worki rozpuszczalne w żaden sposób nie poprawia bezpieczeństwa pracowników szpitala. Pakowanie natomiast w worki foliowe tradycyjne nie zagraża bezpieczeństwu pracowników szpitala jak i pralni, gdyż wdrożone procedury postępowania z bielizną skażoną w pralniach zapobiegają zagrożeniom związanym z praniem bielizny skażonej w pralni, a w szczególności jej załadunku do pralnic. Z naszego doświadczenia wynika, że worki rozpuszczalne spełniają swoje zadanie tylko w przypadku pościeli suchej. Gdy do worka zapakowane są asortymenty mokre lub wilgotne worek rozpuszczalny ulega uszkodzeniu. A taka sytuacja niestety ma miejsce bardzo często powodując wręcz wzrost zagrożenia dla pracowników zarówno szpitala jak i pralni.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 23.**

Do kiedy zawarta jest obecna umowa na usługi prania?

**Odpowiedź:**

Pytanie nie jest związane z prowadzonym postępowaniem.

**Pytanie 24.**

Czy obecnie u Zamawiającego wdrożony jest system RFID?

Odpowiedź:

Nie.

**Pytanie 25.**

Wykonawca w trakcie odbioru czystego prania w komórce organizacyjnej musi umożliwić pracownikowi tej komórki kontrolę wagi prania.

**Czy Zamawiający wymaga transportu i dystrybucji bielizny czystej do komórek wózkami jezdnyymi wyposażonymi w system automatycznego liczenia ze zintegrowaną wagą w celu kontroli ilości wypranej bielizny?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie narzuca formy zrealizowania wymogu umożliwienia kontroli wagi prania.

**Pytanie 26.**

Ile asortymentów prania będących własnością Zamawiającego musi zostać oznakowanych chipami RFID w trakcie trwania umowy?

Jest to ważna informacja gdyż koszt zakupu jednego chipa RFID przekracza kwotę 2,00 zł za sztukę co w przypadku umowy trwającej 12 miesięcy generuje duże koszty, które Wykonawcy powinni móc oszacować przed złożeniem oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający załączył do SWZ – Załącznik nr 11 do SWZ, w którym znajdują się informacje związane z pytaniem.

**Pytanie 27.**

Czy w przypadku asortymentów prania przeznaczonych do znakowania wykazujących mocny stopień zużycia Wykonawca będzie miał prawo, oczywiście w porozumieniu i za zgodą Zamawiającego nie znakować takich sztuk i kierować je do Zamawiającego z informacją „do kasacji”?

Z doświadczenia wiemy iż zdarzają się asortymenty, których stan wskazuje na mocne zużycie lub wykazują widoczne rozdarcia, poplamienia itp. i ich znakowanie chipami RFID jest nieopłacalne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie 28.**

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą wykazać się doświadczeniem wykonania minimum 3 usług pralniczych dla jednostek szpitalnych o wolumenie co najmniej 130 000 kg prania na rok (każda z usług) w tym jedna z technologią znakowania asortymentu prania, co musi zostać poświadczone dokumentami wystawionymi przez szpitale.

**Czy doświadczenie w zakresie wykonania usługi prania z technologią znakowania asortymentu musi dotyczyć technologii znakowania zaproponowanej przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu, która umożliwi bezdotykowe liczenie prania?**

**Odpowiedź:**

Zgodnie z przedmiotem zamówienia.

**Pytanie 29.**

Jednym z kryterium oceny jest posiadanie komory do dezynfekcji materacy z wbudowanym rejestratorem i drukarką parametrów. Na rynku dostępne są komory tzw. ręczne, w których proces dezynfekcji kontrolowany jest przez operatora komory bez możliwości zdalnej rejestracji parametrów, oraz obecnie powszechnie stosowane komory automatyczne wyposażone w rejestratory parametrów (czas, temperatura, ciśnienie) z opcją wydruku przebiegu procesu w celu jego udokumentowania. O ile samą dezynfekcję można przeprowadzić w komorze ręcznie sterowanej oraz automatycznej, to rejestracja procesu i jego poświadczenie w formie wydruku możliwe jest tylko w przypadku automatycznych komór dezynfekcyjnych sterowanych przez komputer wyposażony w rejestrator procesu.

**Czy Zamawiający oczekuje spełnienia tego kryterium poprzez posiadanie automatycznej komory dezynfekcyjnej z wbudowanym rejestratorem i drukarką parametrów?**

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 30.**

W § 4 ust. 1 pkt g) wzoru umowy zapisano, że z tytułu zagubienia, zniszczenia ( przebarwienia, rozerwania) w procesie prania bielizny Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 100 zł za każdą sztukę bielizny; Bielizna zostanie uznana za zagubioną, jeżeli Wykonawca nie zwróci jej Zamawiającemu w ciągu 5 dni od daty otrzymania bielizny brudnej do prania.

**Prosimy o możliwość naprawienia szkody wynikającej z winy Wykonawcy, ponieważ wysokość kary w kwocie 100 zł za 1 sztukę przewyższa wartość asortymentów używanych w placówkach służby zdrowia. Proponujemy uwzględnienie w przedmiotowym zapisie zwrotu, że:**

*„ W przypadku nieodkupienia zagubionej lub zniszczonej w procesie prania bielizny Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 100 zł za każdą sztukę bielizny; Bielizna zostanie uznana za zagubioną, jeżeli Wykonawca nie zwróci jej Zamawiającemu w ciągu 5 dni od daty otrzymania bielizny brudnej do prania.”*

Uważamy, że zapis taki jest sprawiedliwy i wyeliminuje przypadki karania Wykonawcy kwotą 100 zł za każdą zniszczoną lub zagubioną sztukę, której wartość często nie przekracza kilku złotych, a sam Wykonawca wyraża wolę pokrycia szkody w uczciwy sposób proporcjonalny do wyrządzonej szkody.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 31.**

**Prosimy o wykreślenie zapisu § 4 ust. 1 pkt i) wzoru umowy, który mówi, że za każdy stwierdzony przypadek dostarczenia prania z innych placówek Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 300 zł.**

Uważamy, że zagubienie lub zniszczenie bielizny będącej własnością Zamawiającego generuje po jego stronie wymierną stratę. Jaką stratę natomiast generuje dostarczenie przez pomyłkę obcego asortymentu? Przecież we wzorze umowy są zawarte kary za niedostarczenie lub zgubienie asortymentu. Zatem gdy Wykonawca omyłkowo dostarczy asortyment z innej placówki w miejsce asortymentu Zamawiającego w myśl przytoczonych zapisów zostanie ukarany dwa razy. Za niedostarczenie asortymentu, oraz za dostarczenie asortymentu obcego i to w kwocie 300 zł za każdą sztukę. Z doświadczenia wiemy, że takie sytuacje się zdarzają jednak nie powodują one w większości strat po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 32.**

**W nawiązaniu do pytania nr 31 czy Zamawiający zagwarantuje w 100 procentach, że obecnie nie posiada w obiegu obcych asortymentów, które dostarczyli poprzedni Wykonawcy lub wynikają z innych pomyłek?**

Odpowiedź:

Przedmiotem postępowania jest wybór Wykonawcy który oznakuje Zamawiającemu cały posiadany asortyment prania celem uniknięcia sytuacji opisanych w zadanym pytaniu.

**Pytanie 33.**

Jaką ilość nowego asortymentu Zamawiający przewiduje wprowadzić w trakcie trwania umowy, która wymagałaby również oznaczenia chipami.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje wprowadzić w trakcie trwania umowy, ok. 10% nowego asortymentu który wymagałby również oznaczenia.

**Z-CA DYREKTORA**  
ds. Lecznictwa

lek. med. Witold Nowak